

CICLO DE MEJORA:

2023 - 2026

**efr**

OBJETIVO 1								
	Descripción:							
	Responsable:	Plazo:	Inversión	Dedición	Evidencia	Seguimiento		
<b>METAS</b>								
Evaluar el portafolio de formación y bienestar de la CCF	jun-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	1 mes	Reunión por teams, correo electrónico	Se solicita portafolio de formaciones a Inicio de Año 2023		
Definir un plan de formación o actividades de bienestar para dar alcance a familiares	jul-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	1 mes	Plan de trabajo	Se incluye en plan de Bienestar actividades para colaborador y su familia.		
Solicitar cotizaciones, búsqueda y creación de proveedor.	ago-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	3 meses	Cotizaciones	Se gestiona Beneficio a través de CCF, programa de Bienestar Nutricional.		
Ejecutar primera actividad de formación / bienestar del plan de trabajo definido	oct-23	Manager EFR y Coord. RH	\$ 2.000.000	3 meses	Registro fotográfico	Registros de entrega de Mercados al personal, bajo el programa de Bienestar Nutricional incluido en nuestro plan de Bienestar.		
Ejecutar segunda actividad de formación / bienestar del plan de trabajo definido	nov-23	Manager EFR y Coord. RH	\$ 0	3 meses	Correo electrónico confirmación Inscripción y carta de Invitación	Se logra gestionar a través de la CCF, día en Club Lagosol para trabajadores y sus familias con todo pago.		
<b>INDICADORES</b>								
Indicador	Método de cálculo	Valor esperado	Resultado	Seguimiento				
Cumplimiento de la actividad en el plan de formación	$\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Actividades planificadas}} \times 100$	100%	100%	Se cumple con el valor objetivo del indicador.				
OBJETIVO 2	<b>Implementar en el 2024 campaña semestral de sensibilización, mayor recordación y de promoción para el uso y satisfacción de beneficios al personal.</b>							
				Elaborado:	Erwin Rojas - Manager efr			
				Aprobado:	Melina Cervantes - Directora efr			
Descripción:			Fecha:	23/05/2023				
Descipción:	Encontrar la oportunidad de contar con programas para los hijos e hijas dependientes; asimismo, revisar si existen beneficios para la población adulta mayor dependiente de colaboradores (as) familiares.							
Responsable:	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	Plazo:	1 año	Fecha de cierre:	29/11/2024			
<b>METAS</b>								
Identificar las principales medidas de conciliación para efectuar el uso y conocimiento del beneficio	may-24	Manager y Equipo efr	N/A	1 mes	Documento con medidas identificadas	El comité de RRHH prioriza las medidas a Divulgar y socializar a través del Plan de Padriño		
Definir estrategia de comunicación para las medidas seleccionadas	ago-24	Manager y Equipo efr	N/A	2 meses	Estrategia de comunicación	Se crea programa Plan Padriño para fortalecer las medidas de Bienestar de la organización lo cual se hace a través de pequeñas charlas.		
Ejecutar estrategias de comunicación definidas	nov-24	Manager y Equipo efr	\$ 5.000.000	Permanente	Piezas de comunicación	Se programan y ejecutan las medidas a divulgar y socializar.		
<b>INDICADORES</b>								
Indicador	Método de cálculo	Valor esperado	Resultado	Seguimiento				
Número de campañas realizadas en el año 2024	$\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Actividades planificadas}} \times 100$	100%	100%	Se cumple con el valor objetivo del indicador.				
OBJETIVO 3	<b>Implementar al menos 2 medidas de conciliación y Bienestar para el personal operativo en el año 2025 alineado al resultado de la consulta de voces de los colaboradores.</b>			Elaborado:	Erwin Rojas - Manager efr / Director efr			
				Aprobado:	Guillermo Cerezo - Gerente General			
				Fecha:	27/01/2025			
Descripción:	Buscar estategias y oportunidades de mejora preocupandonos por el bienestar y cuidado de nuestra planta de personal, además de iniciativas que nos ayuden a lograr calidad de vida en los puestos y estaciones de trabajo de nuestros colaboradores.							
Responsable:	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	Plazo:	1 año	Fecha de cierre:	28/11/2025			
<b>METAS</b>								
Analizar lluvia de ideas para nueva medida de conciliación para el personal operativo basado en la consulta de voces.	feb-25	Manager efr y Equipo efr	\$ 0	1 meses	Acta Comité EFR, Manager	En reunión de equipo efr se revisa el catálogo de medidas efr, se actualiza la información y vigencia de las mismas, y se realiza lluvia.		
Definir las propuestas de medidas de conciliación con mayor cobertura para presentar a la Gerencia General.	mar-25	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	\$ 0	9 meses	Catálogo de Medidas efr, paqbación de Gerencia General	Se actualiza el catálogo con las medidas efr a incluir aprobadas por la Gerencia General.		
Generar el plan de trabajo para puesta en marcha de las medidas de conciliación aprobadas.	abr-25	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	\$ 3.000.000	12 meses	Catálogo de Medidas efr, piezas de comunicación, registros de actividades	Se ejecutan las actividades planificadas de las medidas efr implementadas.		
<b>INDICADORES</b>								
Indicador	Método de cálculo	Valor esperado	Resultado	Seguimiento				
Porcentaje de nuevas medidas de conciliación y bienestar implementadas para el personal en el año 2025	$\frac{(\text{Medidas efr en 2025} - \text{Medidas efr en 2024})}{\text{Medidas efr en 2024}} \times 100$	5%	20%	Se cumple con el valor objetivo del indicador.				