

 	PROGRAMA DE GESTIÓN efr	efr-F.02 / Ed.1
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-----------------

CICLO DE MEJORA:	2023 - 2026
-------------------------	-------------



OBJETIVO 1	Diseñar e incorporar al menos 2 actividades de capacitación o bienestar en nuestro plan de formación y bienestar 2023 focalizado a los integrantes núcleo familiar del trabajador.			Elaborado:	Erwin Rojas - Manager efr	
				Aprobado:	Melina Cervantes - Directora efr	
				Fecha:	23/05/2023	
Descripción:	Encontrar la oportunidad de contar con programas para los hijos e hijas dependientes; asimismo, revisar si existen beneficios para la población adulta mayor dependiente de colaboradores (as) familiares.					
Responsable:	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	Plazo:	1 año		Fecha de cierre:	22/12/2023
METAS						
Meta	Plazo	Responsable	Inversión	Dedicación	Evidencia	Seguimiento
Evaluar el portafolio de formación y bienestar de la CCF	Jun-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	1 mes	Reunión por teams, correo electrónico	Se solicito portafolio de formaciones a Inicio de Año 2023
Definir un plan de formación o actividades de bienestar para dar alcance a familiares	jul-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	1 mes	Plan de trabajo	Se incluye en plan de Bienestar actividades para colaborador y su familia.
Solicitar cotizaciones, búsqueda y creación de proveedor.	ago-23	Manager EFR y Coord. RH	N/A	3 meses	Cotizaciones	Se gestiona Beneficio a traves de CCF, programa de Bienestar Nutricional.
Ejecutar primera actividad de formación / bienestar del plan de trabajo definido	oct-23	Manager EFR y Coord. RH	\$ 2.000.000	3 meses	Registro fotografico	Registros de entrega de Mercados al personal, bajo el programa de Bienestar Nutricional inculcido en nuestro plan ed Bienestar.
Ejecutar segunda actividad de formación / bienestar del plan de trabajo definido	nov-23	Manager EFR y Coord. RH	\$ 0	3 meses	Correo electronico confirmación Incripción y carta de Invitación	Se logra gestionar a traves de la CCFF, día en Club Lagosol para trabajadores y sus familias con todo pago.
INDICADORES						
Indicador	Método de cálculo		Valor esperado	Resultado		Seguimiento
Cumplimiento de la actividad en el plan de formación	$\frac{Actividades\ ejecutadas}{Actividades\ planificadas} \times 100$		100%	100%		Se cumple con el valor objetivo del indicador.

OBJETIVO 2	Implementar en el 2024 campaña semestral de sensibilización, mayor recordación y de promoción para el uso y satisfacción de beneficios al personal.			Elaborado: Erwin Rojas - Manager efr			
				Aprobado: Melina Cervantes - Directora efr			
				Fecha: 23/05/2023			
Descripción:	Encontrar la oportunidad de contar con programas para los hijos e hijas dependientes; asimismo, revisar si existen beneficios para la población adulta mayor dependiente de colaboradores (as) familiares.						
Responsable:	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	Plazo:	1 año		Fecha de cierre:	29/11/2024	
METAS							
Meta	Plazo	Responsable	Inversión		Dedicación	Evidencia	Seguimiento
Identificar las principales medidas de conciliación para efectuar el uso y conocimiento del beneficio	may-24	Manager y Equipo efr	N/A		1 mes	Documento con medidas identificadas	El comite de RRHH prioriza las medidas a Divulgar y socializar a traves del Plan de Padrino
Definir estrategia de comunicación para las medidas seleccionadas	ago-24	Manager y Equipo efr	N/A		2 meses	Estrategia de comunicación	Se creo programa Plan Padrino para fortalecer las medidas de Bienestar de la organización lo cual se hace a traves de pequeñas charlas.
Ejecutar estrategias de comunicación definidas	nov-24	Manager y Equipo efr	\$ 5.000.000		Permanente	Piezas de comunicación	Se programan y ejecutan las medidas a divulgar y socializar.
INDICADORES							
Indicador	Método de cálculo		Valor esperado		Resultado		Seguimiento
Número de campañas realizadas en el año 2024	$\frac{Actividades\ ejecutadas}{Actividades\ planificadas} \times 100$		100%		100%		Se cumple con el valor objetivo del indicador.

OBJETIVO 3	Implementar al menos 2 medidas de conciliación y Bienestar para el personal operativo en el año 2025 alineado al resultado de la consulta de voces de los colaboradores.			Elaborado: Erwin Rojas - Manager efr / Director efr		
				Aprobado: Guillermo Cerezo - Gerente General		
				Fecha: 27/01/2025		
Descripción:	Buscar estartegias y oportunidades de mejora preocupandonos por el bienestar y cuidado de nuestra planta de personal, además de inicitvas que nos ayuden a lograr calidad de vida en los puestos y estaciones de trabajo de nuestros colaboradores.					
Responsable:	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr		Plazo: 1 año		Fecha de cierre:	28/11/2025
METAS						
Meta	Plazo	Responsable	Inversión	Dedicación	Evidencia	Seguimiento
Analizar lluvia de ideas para nueva medida de conciliación para el personal operativo basado en la consulta de voces.	feb-25	Manager efr y Equipo efr	\$ 0	1 meses	Acta Comité EFR, Manager	En reunión de equipo efr se revisa el catálogo de medidas efr, se actualiza la información y vigencia de las mismas, y se realiza lluvia.
Definir las propuesta de medidas de conciliación con mayor cobertura para presentar a la Gerencia General.	mar-25	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	\$ 0	9 meses	Catálogo de Medidas efr, paorbación de Gerencia General	Se actualiza el catálogo con las medidas efr a incluir aprobadas por la Gerencia General.
Generar el plan de trabajo para puesta en marcha de las medidas de conciliación aprobadas.	abr-25	Dirección efr, Manager efr y Equipo efr	\$ 3.000.000	12 meses	Catálogo de Medidas efr, piezas de comunicación, registros de actividades	Se ejecutan las actividades planificadas de las medias efr implementadas.
INDICADORES						
Indicador	Método de cálculo		Valor esperado	Resultado		Seguimiento
Porcentaje de nuevas medidas de conciliación y bienestar implementadas para el personal en el año 2025	$\frac{(Medidas\ efr\ en\ 2025 - Medidas\ en\ 2024)}{Medidas\ efr\ en\ 2024} \times 100$		5%	20%		Se cumple con el valor objetivo del indicador.